

本市 113 年災害防救演習發送災防告警訊息 1999 話務人員應答 Q&A 參考

一、我在捷運上看到跑馬燈，4/26 日 9 時臺北市會收到災防告警訊息是什麼意思？

本市於 4 月 26 日辦理災害防救演習，模擬震央在台北的強烈地震，預警訊息發佈為演習其中一個項目，目的除測試系統外，也希望市民朋友能更加具備防災意識。

二、為什麼之前 0403 花蓮地震，我沒有收到告警訊息？

中央氣象署表示，國家級警報的傳送條件較為嚴格，需要規模達 5 以上且所在地預估震度達 4 級以上才傳送，當時中央氣象署的預報系統預估本市未達上述條件，故未發送告警訊息。

三、哪裡可以獲得疏散避難資訊及相關防災資訊呢？

請至臺北市防災資訊網查詢 <https://eoc.gov.taipei/>

四、各機關學校需要像 921 演練一樣配合「趴下、掩護、穩住」之動作嗎？

收到簡訊不需要特別作這些動作，但希望大家可以牢記地震保命之步驟，遇到大地震時可以迅速採取這些動作保護自己。

五、我不是臺北市民，我住在三重(或其他鄰近本市轄區的地點)，為何也會收到告警訊息？

因為基地台覆蓋率的關係，鄰近臺北市的跨轄區域都有可能收到。

六、為什麼我隔壁的同事朋友收到告警訊息？我沒收到？難道我是邊緣人嗎？

若您沒收到告警訊息，有可能是下列原因：

- (一) 訊息發送時，您正在語音通話中。
- (二) 訊息發送時，正在使用 3G 網路上網。
- (三) 手機是否開啟飛航模式或未插入 SIM 卡。
- (四) 手機經設定拒收「警訊通知」、「緊急警報」或「測試用訊息」。
- (五) 手機未更新韌體，不具接收全部災防告警訊息功能。
- (六) 手機所在位置無基地台訊號涵蓋範圍。

七、可以選擇拒收災防告警訊息嗎？

除國家級警報外，其餘告警訊息用戶端皆可經由手機介面設定開啟或關閉(本市測試發送之告警訊息為國家級警報)。

八、我的收機為什麼一直跳出告警訊息，關都關不完？

目前已有使用部分手機廠牌(例如華為 HUAWEI、小米 MI、OPPO 等)的民眾反映接收相同訊息多次，主要是警示提醒設定為多次提醒造成，請將手機進行 OTA 軟體升級，並修改手機告警提醒設定。

九、我還有其他疑問可以問哪一個單位呢？

可洽詢交通部中央氣象署地震測報中心(02)2349-1181。